

Leading Performance GbR  
Herrn Peter Zahn  
An der Worth 28  
30966 Hemmingen

Andreas Abels  
Director Köttermann Academy  
Andreas.Abels@koettermann.com  
Phone +49 5147 976-470  
Fax +49 5147 977-470

04.10.2012

## Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Zahn,

im Rahmen des Roll-Outs unseres neuen Laborsystems haben Sie das Projekt „Vertriebsstrategien erfolgreich umsetzen“ für die deutschsprachigen und auch internationalen Vertriebs-Mitarbeiter und Händler von Juli 2011 bis Juni 2012 erfolgreich begleitet.

Die Trainings wurden in den Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Russisch und Polnisch für etwa 280 Teilnehmer im selben Seminarhotel organisiert und in den jeweiligen Sprachen parallel durchgeführt.

Die Schwerpunkte des internationalen Trainings waren u. a.

- Präsentation des bestehenden und neuen Laborsystems (Hands-On-Prinzip).
- Verhandlungstechniken nach dem Harvard Prinzip.
- Nutzenorientierte Argumentationstechniken für das neue Laborsystem.
- Kaufmotive des Kunden erkennen.
- Umgang mit möglichen Einwänden.

Zu Ihren Aufgaben gehörte es u. a.

- Zusammenstellung und Leitung des siebzehnköpfigen internationalen Trainerteams.
- Erstellung des gesamten Trainingskonzepts.
- Umsetzung der durch die Produktschulung vermittelten Inhalte in das Trainingskonzept.
- Erstellen der Seminarorganisation und des Hands-on-Konzepts zur Durchführung aller Trainings.

Ihr Verhalten und Ihre Vorgehensweise haben wir als ausgesprochen angenehm, konstruktiv und kundenorientiert erlebt. Dieses spiegelt sich in den vielen zwischen uns geführten Gesprächen und auch in dem methodischen und systematischen Aufbau des Konzepts wider.

Nach Meinung der teilnehmenden Kollegen und Kolleginnen haben Sie und Ihr Trainerteam es sehr gut verstanden, die komplexen fachlichen Produktinhalte praxisorientiert und kompetent zu vermitteln. Dieses ist ebenso durch das sehr positive Feedback der Teilnehmer in den Feedbackbögen zu erkennen.

Wir bedanken uns sehr für Ihr hohes Engagement bei der Umsetzung der Maßnahmen und das Erreichen der Konzeptziele.

Aufgrund der positiven Resonanz sind die von Ihnen konzipierten und geleiteten Seminare: „Vertriebsstrategien erfolgreich umsetzen“ gerade auch für internationale Großgruppen sehr empfehlenswert.

Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen  
Köttermann GmbH & Co KG



ppa. Andreas Abels